

NOTE 2022-09

Holland og Google Workspace for Education - databeskyttelse

Nedenstående beskriver de hollandske myndigheders håndtering af risici forbundet med anvendelsen af Google Workspace for Education på hollandske uddannelsesinstitutioner i forhold til persondata. I Holland har de nationale myndigheder således ageret på vegne af uddannelsesinstitutionerne, mens de enkelte uddannelsesinstitutioner også har skulle gennemføre tiltag. Der blev indgået en aftale mellem de hollandske myndigheder og Google der førte til en opdatering af vilkår for anvendelse af Google Workspace for Education på uddannelsesinstitutioner. De hollandske myndigheder har også kontakt med Microsoft og Zoom om tilsvarende processer for deres produkters anvendelse på uddannelsesinstitutioner.

I sagen mellem Datatilsynet og Helsingør Kommune har Hollands håndtering været et væsentligt element, men kommunen og Datatilsynet har haft divergerende opfattelser af relevansen. Datatilsynet har tilsyneladende ikke haft anledning til at henvise til de hollandske nationale myndigheders rolle i at løse problemstillingerne, herunder indgåelse af aftale med Google.

1

Forhistorien

I foråret 2021 konkluderede de hollandske myndigheder i en DPIA - Data Protection Impact Assessment – af Google Workspace, at der var datasikkerhedsproblemer ved Googles indsamling af særligt metadata. På den baggrund indgik Google og de hollandske myndigheder 8. juli 2021 en aftale om, hvordan man kan afbøde privatlivsrisici i forbindelse med uddannelsesinstitutioners brug af Google Workspace for Education Plus og Workspace Education Fundamentals.

Aftalen

Aftalens hovedpunkter er opsummeret i den opdaterede DPIA-[rapport](#) udgivet af Private Company. Private Company stod for – hyret af hhv. Amsterdam Universitet for applied Science og Gronningen Universitet – at lave den initiale DPIA, der gav anledning til den omfattende statslige forhandlingsproces mellem Google og de hollandske myndigheder.

Som følge af dette indledte SURF og SIVON (IT-kooperativerne for hhv. videregående uddannelser og grundskolerne), de statslige hollandske myndigheder og Google en forhandlingsproces for at komme persondataproblemerne til livs.

Aftalen havde fokus på følgende problemområder:

1. Role of Google as data processor
2. Role of Google as data controller for the Additional Services
3. Role of Google as independent data controller for its legitimate business purposes



4. Compliance with the principle of purpose limitation
5. Legal ground of consent with regard to minors
6. Lack of transparency about the Diagnostic Data
7. Retention periods of pseudonymised personal data
8. Use of subprocessors
9. Fundamental right for data subjects to access their personal data.
10. Risks of transfer of personal data outside of the European Economic Area"¹

Ifølge aftalen går Google med til at implementere en række tiltag, der skal forbedre datasikkerheden. En liste kan findes på s. 24-26 i DPIA-rapporten nævnt ovenfor.

Ligeledes er der en række ting, som skoler og institutioner skal gøre for at mitigere risiko for persondatap problemer. De hollandske myndigheder har i den forbindelse lavet en teknisk [vejledning](#) (hollandsk) i, hvordan skolens IT-administratorer skal indstille computerne for at leve op til kravene. Dette inkluderer bl.a. at automatisk oversættelse af websider samt stavningsforslag skal slås fra, at den geografisk lagring af Google Cloud data skal indstilles til Europa, at personaliserede reklamer skal slås fra, Youtube skal indstilles i "privacy-enhanced mode", og at Google Search-søgemaskinen skal undgås helt.

For at kunne bruge Google Education skal uddannelsesinstitutionerne således gøre en række ting:

1. acceptere de nye vilkår, som Google sender omkring den 9. august 2021, og
2. udføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der er indeholdt i den [tekniske vejledning](#), og
3. i henhold til GDPR skal de specifikke uddannelsesinstitutioner udføre deres egen selvstændige DPIA.² De hollandske myndigheder har lavet en [guide](#) til, hvordan uddannelsesinstitutioner kan udføre dette

2

Med disse tre trin afgør uddannelsesinstitutionerne, om de fortsat kan bruge Google Workspace for Education.

Efterspillet

I juli 2022 var den hollandske undervisningsminister desuden medunderskriver på et [brev](#) til det hollandske parlament, hvor det fremgår, at Google Chrome i august 2023 forventes at lancere en ny version af Chrome browser og Chrome OS, der lever op til kravene i aftalen fra juli 2021.

Desuden er de hollandske myndigheder også i kontakt med både Microsoft og Zoom, hvor sammenlignelige processer er i gang.

Det danske datatilsyn og Holland

Helsingør Kommune har efter 1. august 2022 tilsendt Datatilsynet en konsekvensanalyse (DPIA), hvor kommunen inddrager sagen fra Holland. Her fremfører de, at den hollandske sag har "meget begrænset relevans i forhold til Helsingør Kommunes brug af Tjenesterne, da roller og opsætning er afgørende

¹ [Update DPIA report Google Workspace for Education \(sivon.nl\)](#) (s.10)

² [surf.nl-google-workspace-for-education-blijven-gebruiken-voer-eerst-deze-handelingen-uit_0.pdf](#)



forskellig”³. Kommunen konkluderer, at Google i Helsingør Kommune ”alene agerer som databehandler og ikkebehandler personoplysninger til egne formål eller kræver adgang til at behandle personoplysninger til mere generelle formål, som ikke er afgrænset til kommunens interesse i behandlingen.”⁴.

I bilag 4 (s. 32-34) i konsekvensanalysen har Helsingør Kommune i skematisk form redegjort for, hvordan problemstillinger rejst af den hollandske sag – efter Helsingør Kommunes opfattelse – bliver mitigeret i den danske sag. Her bliver der bl.a. lagt vægt på at den danske og hollandske sag er væsensforskellige, idet Helsingør Kommune kun bruger ”Kernetjenester”⁵

Datatilsynet har bemærket til dette: ”Det står ligeledes Datatilsynet uklart, hvordan de faktuelle oplysninger om Google Chromebooks og Workspace, der er offentligt tilgængelige som følge af lignende undersøgelser i Holland [11], har ”meget begrænset relevans”, når en række af undersøgelserne også er relevante for brugen af Kernetjenester og ikke alene Tillægstjenester.”⁶.

Datatilsynet bruger her som belæg den førnævnte opdaterede DPIA-[rapport](#) som belæg. Her fremhæver Datatilsynet, at det i DPIA-rapporten **fremgår**, at - uafhængigt af indstillinger af Google Workspace – bliver indsamlet personoplysninger ved brug af Chrome OS og Chrome-browseren⁷. I den opdaterede DPIA-rapport bliver en række tiltag forslået for at mitigere risici – så længe Google ikke tilbyder en ”processor version” af browseren og Chromebook⁸.

Tillige tolker Datatilsynet den opdaterede DPIA-[rapport](#) således, at det ”ikke forekommer muligt at mitigere de relevante risikoscenarier uden ændringer i kontraktgrundlaget, der ligger til grund for Googles levering af Chromebooks og Workspace, og teknologien, der benyttes hertil.”⁹

³ Konsekvensanalyse for Google Chromebooks og G-Suite for Education Helsingør Kommune, august 2022 [204359 \(computerworld.dk\)](#) s. 16

⁴ Ibid: 16

⁵ Ibid: 32 og det fremgår også af: [Datatilsynet fastholder forbud i Chromebook-sag](#)

⁶ [Datatilsynet fastholder forbud i Chromebook-sag](#)

⁷ [Update DPIA report Google Workspace for Education \(sivon.nl\)](#) (s.4)

⁸ [Update DPIA report Google Workspace for Education \(sivon.nl\)](#) (s.37)

⁹ [Datatilsynet fastholder forbud i Chromebook-sag](#)